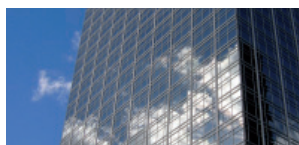


CÓMO VENDER MÁS MEJORANDO LA ATENCIÓN AL CLIENTE



16 de Febrero de 2012

**COLEGIO DE MEDIADORES
DE SEGUROS DE MÁLAGA**

Alameda Principal, 21 - 5º 952 60 34 56

Mañana de 09:30h a 14:30h

La Atención al Cliente en
Tiempos de crisis.

El Cliente: el Motor de la Empresa.

La Comunicación entre la
Empresa y el Cliente.

PONENTES

Jordi Mayol Sentis.

Director Formación FIATC Seguros

IMPARTE:

FIATC 
S E G U R O S

CÓMO VENDER MÁS MEJORANDO LA ATENCIÓN AL CLIENTE

PONENTES

Jordi Mayol Seguros.

Director de Formación de FIATC Seguros.

PROGRAMA

- Recepción de Asistentes e Inauguración.

1. La Atención al Cliente en tiempo de crisis.

2. El cliente : el motor de la empresa.

- Pausa para desayuno.

3. La comunicación entre la empresa y el cliente.

4. Puesta en práctica: entrevista de venta.

- Cierre y Despedida.

OBJETIVO

Proporcionar información a todos los Colegiados, acerca de cómo la relación con el cliente puede mejorar el volumen de venta.

DIPLOMA

A los asistentes al curso, se les facilitará un **Diploma Acreditativo**.

INSCRIPCIÓN

Nombre Apellidos

Dirección CP Ciudad

Teléfono Fax Email

Enviar el boletín junto a la copia de **Colegiados** (Deducido 75€ de subvención) **25 €**

transferencia por el importe de la cuota de **Entidades Colaboradoras** **50 €**

inscripción al fax 952 22 12 21 o vía mail. **No Colegiados y Entidades No Colaboradoras** **100 €**

BARCLAYS 0065 0161 11 0001094647 **PLAZAS MÁXIMAS: 30 ASISTENTES**

En virtud de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le comunicamos que los datos que nos proporcione se incorporarán a un fichero de carácter personal titularidad del COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE MÁLAGA, inscrito en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de tramitar la solicitud de inscripción y, en su caso, gestionar el desarrollo del curso de formación.

Así mismo, le informamos que el COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE MÁLAGA ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, todo ello de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Según lo previsto en los artículos 15 y siguientes de la LOPD, podrá ejercer sus derechos de acceso, cancelación, oposición y/o rectificación, enviando un e-mail a: info@colegiodesegurosmalaga.com, o mediante carta dirigida a la siguiente dirección: Alameda Principal 21, 5º · 29001 Málaga.